



# Bestellung des D-Ticket JugendBW für Schüler ab Klasse 5

Mit dieser Information erhalten die Eltern alle wichtigen Hinweise zur Schülerjahreskarte und dem Bestellvorgang des VRN D-Ticket JugendBW.

### Welches Ticket kann für die Schülerbeförderung genutzt werden?

Das **D-Ticket JugendBW** ist die kostengünstigste Jahreskarte für Schüler und Jugendliche in Baden-Württemberg. Das Ticket hat deutschlandweite Gültigkeit und ist als Jahresabo erhältlich.

#### Wer kann das Ticket erhalten?

Alle Kinder und Jugendliche unter 21 Jahre mit Wohnort in Baden-Württemberg sowie Schüler, Studierende, Auszubildende und FSJ'ler unter 27 Jahren unter Vorlage eines Ausbildungsnachweises und mit Wohnort in Baden-Württemberg. Schüler mit einem Wohnort außerhalb von Baden-Württemberg können ein Ticket erhalten, wenn Sie eine Schule innerhalb von Baden-Württemberg besuchen.

#### Was kostet ein Ticket?

Das **D-Ticket JugendBW** kostet 39,42 € im Monat (ca. 473 € / Jahr) ab dem 01.01.2025. (Wenn Sie von den Schülerbeförderungskosten befreit sind, gilt der entsprechend reduzierte Eigenanteil.)

### Wie lange bin ich an das Ticket gebunden?

Das **D-Ticket JugendBW** ist ein Jahresabo und kann <u>nicht</u> monatlich gekündigt oder zurückgegeben werden. Wird das Schülerjahresabo vor Ablauf der Mindestlaufzeit von 12 Monaten, nach der Erstausstellung, gekündigt, ist eine Nachzahlung erforderlich. Nach Ablauf der ersten 12 Monate kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung muss bis zum 20. Des Vormonats vorliegen.

#### Wie bekomme ich das Ticket?

Die Bestellung erfolgt <u>ausschließlich online</u> über folgenden Link. Es ist eine einmalige Registrierung erforderlich.

Schülerjahreskarte: https://abovrn.de

Bitte wählen Sie Ihre passende Ticketart ("Produkt") aus:

- D-Ticket JugendBW (Schüler)
  Für alle Schüler unter dem 21. Lebensjahr.
- D-Ticket JugendBW Azubi
  Für Auszubildende mit Besuch einer Berufsschule.
- D-Ticket JugendBW junge Erwachsene
  Für Schüler <u>ab</u> dem 21. Lebensjahr. Für Schüler im Neckar-Odenwald-Kreis mit einem Wohnort außerhalb von Baden-Württemberg.

## Welche Fristen gelten für die Bestellung?

Damit Sie das Ticket als Chipkarte bis zum 1. Ihres Wunschmonats erhalten, müssen Sie dies bis zum 10. des Vormonats bestellen. Das Handy-Ticket kann bis zum 20. eines Monats noch für den laufenden Monat bestellt werden.





### Wie lange ist das Ticket gültig?

Das D-Ticket JugendBW wird unterschiedlich nach der jeweiligen Ticketart ausgestellt und muss nach Ablauf neu beantragt werden.

- D-Ticket JugendBW (Schüler)
  Das Ticket wird bis zur Erreichung des 21. Lebensjahrs ausgestellt. Danach erfolgt eine Abfrage über einen Schul- bzw. Ausbildungsnachweis.
- D-Ticket JugendBW Azubi
  Das Ticket wird für die Dauer der hinterlegten Ausbildungsnachweises ausgestellt.
- D-Ticket JugendBW junge Erwachsene
  Das Ticket wird für die Dauer der hinterlegten Schulbescheinigung ausgestellt.

#### Welches Fahrkartenmedium kann ich wählen?

Sie können zwischen einem Handyticket und einer Chipkarte wählen.

**Hinweis zur Chipkarte:** Das D-Ticket JugendBW wird Ihnen als Chipkarte auf dem Postweg zugesandt. Da die Chipkarten mit einer Vorlaufzeit von 6-8 Wochen verschickt werden, empfehlen wir eine frühzeitige Bestellung (am besten schon vor den Sommerferien). Die Chipkarten haben eine maximale technische Gültigkeitsdauer von 5 Jahren, nach Ablauf der Gültigkeit wird Ihnen eine neue Chipkarte zugesandt.

<u>ACHTUNG:</u> Wenn Sie bereits im Schuljahr 2024/2025 eine Chipkarte erhalten haben, können Sie diese weiterverwenden. Es wird keine neue Chipkarte verschickt. Die Chipkarten haben eine maximale Gültigkeitsdauer von 5 Jahren. Ihr neues D-Ticket JugendBW für das Schuljahr 2025/2026 wird ihnen dann automatisch freigeschaltet

**Hinweis zum Handyticket:** Sie erhalten einen 12-stelligen-Abruf-Code per E-Mail. Diesen müssen Sie dann in der **App "wohin.du.willst"** eingeben. Danach wird Ihnen ihr Ticket in der App angezeigt. Eine ausführliche Anleitung wie Sie sich das Ticket anzeigen lassen können, finden Sie hier:



**Allgemeiner Hinweis:** Bitte führen Sie bei den Fahrten ein Ausweisdokument mit bzw. einen vergleichbaren Identitätsnachweis (Schülerausweis), diese sind bei einer Fahrkartenkontrolle vorzuzeigen.

# Was passiert, wenn das Ticket (Chipkarte) verloren wird?

Bei Verlust eines D-Ticket JugendBW können Sie bei uns per E-Mail oder Telefon gegen eine Gebühr von 10,00 €eine Ersatzkarte angefordert.

Sollten Sie ein Handyticket bestellt haben, können Sie sich bei einem Gerätewechsel das Ticket einfach mit dem 12-stelligen-Abruf-Code wieder neu aufs Handy laden.

#### Was muss ich bei einem Wohnorts- oder Schulwechsel beachten?

Sollten sich Ihre Daten während des Schuljahres ändern (Umzug, Schulwechsel, Bankverbindung, etc.), sind Sie dazu verpflichtet, die Angaben im System zu aktualisieren. Unter dem Link <a href="https://abovrn.de">https://abovrn.de</a> können Sie nach der Registrierung in Ihrem Profil die Daten anpassen.

# Gibt es einen Zuschuss für die Schülerjahreskarte?

Für manche Personengruppen besteht die Möglichkeit einer Befreiung. Der monatliche Zuschuss beträgt 39,42 € und somit den gesamten Ticketpreis.





# Befreiungsarten:

### • 3-Kind-Befreiung

Familien mit Ticketkosten für drei Kinder, erhalten eine Befreiung für die Kosten ab dem dritten und für jedes weitere Kind

Alle Kinder mit einem Ticket müssen zuschussberechtigt sein:
 Schüler, Besuch der nächstgelegenen Schule, Mindestentfernung von 3 Kilometern zur Schule bzw. Berufsschüler 30 Kilometer

### Jugendhilfemaßnahmen

- Das Kind lebt dauerhaft bei einer Pflegefamilie oder
- Das Kind ist in einer Jugendhilfeeinrichtung / Heim untergebracht

# Hinweis zu den Befreiungen:

Der Zuschuss wird online über das Zuschussportal beantragt. Bitte dazu einfach, bei Schritt 1, als Schule "3.-Kind-Befreiung bei weiterführenden Schulen" oder "Befreiung Jugendhilfemaßnahme an einer weiterführenden Schule" auswählen.

Zuvor ist die Ticketbestellung unter <a href="https://abovrn.de">https://abovrn.de</a> zwingend erforderlich. Die Befreiungen müssen jedes Schuljahr neu beantragt werden.

Befreiung: https://antrag.abovrn.de/?vu=brn



# Welches Abo-Center ist zuständig?

Das Landratsamt Neckar-Odenwald-Kreis arbeitet mit dem BRN Busverkehr Rhein-Neckar zusammen.

BRN Busverkehr Rhein-Neckar Kundencenter Buchen Wimpinaplatz 74722 Buchen

Tel. 0721 / 660 508 79 (MO-FR: 8-12 Uhr DO zusätzlich 13-16 Uhr) abobrn@deutschebahn.com

### Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 8 bis 12 Uhr und 12.30 bis 16 Uhr Sa. 8 bis 12 Uhr

Alternativ: Kundencenter Neckarelz Direkt im Bahnhof Mosbach-Neckarelz (DB Agentur) Bahnhofsplatz 1 74821 Mosbach-Neckarelz

# Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 8 bis 12.30 Uhr und 13.30 bis 17.30 Uhr Sa. 9 bis 12.30 Uhr

Bei allgemeinen Fragen, stehen Ihnen weiterhin auch die Schulsekretariate beratend zur Seite.